

Informe de Estadísticas Laborales, Abril-Junio 2021



Área Estratégica: Fomento de Empleo Digno

MATRIZ DE INDICADORES DE GESTION Y EVALUACION, ABRIL -JUNIO AÑO 2021

INDICADORES DE GESTION

1. Servicio Virtual -Bolsa Electrónica de Empleo (www.empleateya.gob.do)

Número de candidatos registrados	10,471
Número de empresas registradas	107
Número de vacantes registradas	3,520

2. Servicio Presencial a través de las Oficinas Territoriales de Empleo (OTE)

Número de Personas enviadas (Referidos) a las Empresas	6,326
Número de personas colocadas	725
Atención a Empresas (Empresas Visitadas+Gestiones Telefónicas)	2,299
Relación Colocados/Referidos	12%
Relación Colocados/Vacantes	21%

3. Servicios de Orientación Ocupacional

Talleres de Orientación Ocupacional	234
Personas Atendidas en los Talleres de Orientación Ocupacional	4,053

4. Jornadas de Empleo

Número de Jornadas Realizadas	30
Número de Solicitantes Atendidos	5,040
Número de Solicitantes Entrevistados	4,030
Número de Vacantes Registrados	4,357
Número de Visitas a Empresas	41

Fuente: Bolsa Electrónica de Empleo, www.empleateya.gob.do

Reportes de gestión mensual de las Oficinas Territoriales de Empleo

Informes de control de Jornadas de Empleo

Departamento de Orientación Ocupacional

Área Estratégica: Regulación de las Relaciones Laborales

Público Atendido en Asistencia Judicial por Sexo, Según Región de Planificación y Representación Local de Abril-Junio Año 2021

Representación Local		Sexo					
		Total Público		Femenino		Masculino	
		No.	%	No.	%	No.	%
Total		3078	100.0	1136	36.9	1942	63.1
Ozama o Metropolitana	Distrito Nacional	508	16.5	222	7.2	286	9.3
	Santo Domingo Este	244	7.9	104	3.4	140	4.5
	Santo Domingo Oeste	243	7.9	85	2.8	158	5.1
Valdesia	Azua	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Bani, Peravia	120	3.9	46	1.5	74	2.4
	San Cristóbal	49	1.6	18	0.6	31	1.0
	Villa Altigracia	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Haina	16	0.5	6	0.2	10	0.3
	San José de Ocoa	36	1.2	11	0.4	25	0.8
Higuamo	Monte Plata	17	0.6	2	0.1	15	0.5
	Hato Mayor	61	2.0	29	0.9	32	1.0
	San Pedro de Macorís	154	5.0	51	1.7	103	3.3
Yuma	La Romana	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	La Altigracia (Higuey)	99	3.2	32	1.0	67	2.2
	Verón Bávaro	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	El Seybo	41	1.3	12	0.4	29	0.9
Cibao Nordeste	San Francisco Macorís (Duarte)	25	0.8	12	0.4	13	0.4
	Maria Trinidad Sánchez (Nagua)	59	1.9	21	0.7	38	1.2
	Hermanas Mirabal (Salcedo)	92	3.0	27	0.9	65	2.1
	Las Terrenas	58	1.9	32	1.0	26	0.8
	Samana	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Cibao Sur	Monseñor Nouel (Bonaó)	40	1.3	10	0.3	30	1.0
	La Vega	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Constanza (La Vega)	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Jarabacoa (La Vega)	79	2.6	31	1.0	48	1.6
	Sánchez Ramírez (Cotuí)	37	1.2	11	0.4	26	0.8
Cibao Norte	Moca, Espaillat	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Puerto Plata	36	1.2	15	0.5	21	0.7
	Santiago	546	17.7	173	5.6	373	12.1
Cibao Noroeste	Dajabón	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Monte Cristi	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Santiago Rodríguez	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Mao, Valverde	0	0.0	0	0.0	0	0.0
El Valle	Elías Piña	16	0.5	4	0.1	12	0.4
	San Juan de la Maguana	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Las Matas de Farfán	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Enriquillo	Neyba, Bahoruco	54	1.8	29	0.9	25	0.8
	Barahona	448	14.6	153	5.0	295	9.6
	Duverge, Independencia	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Pedernales	0	0.0	0	0.0	0	0.0

Fuente: Departamento de Asistencia Judicial

Público Atendido en Asistencia Judicial, Según Actores Laborales, Por Región de Planificación y Representación Local de Trabajo, Abril-Junio, Año 2021

Representación Local		Sexo					
		Total Público		Trabajador		Empleador	
		No.	%	No.	%	No	%
Total		3078	100.0	2593	84.2	485	15.8
Ozama o Metropolitana	Distrito Nacional	508	16.5	476	15.5	32	1.0
	Santo Domingo Este	244	7.9	210	6.8	34	1.1
	Santo Domingo Oeste	243	7.9	189	6.1	54	1.8
Valdesia	Azua	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Baní, Peravia	120	3.9	83	2.7	37	1.2
	San Cristóbal	49	1.6	48	1.6	1	0.0
	Villa Altagracia	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Haina	16	0.5	16	0.5	0	0.0
	San José de Ocoa	36	1.2	36	1.2	0	0.0
Higuamo	Monte Plata	8	0.3	6	0.2	2	0.1
	Hato Mayor	61	2.0	49	1.6	12	0.4
	San Pedro de Macorís	154	5.0	135	4.4	19	0.6
Yuma	La Romana	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	La Altagracia (Higüey)	99	3.2	91	3.0	8	0.3
	Verón Bávaro	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	El Seybo	41	1.3	36	1.2	5	0.2
Cibao Nordeste	San Francisco Macorís (Duarte)	25	0.8	25	0.8	0	0.0
	Maria Trinidad Sánchez (Nagua)	59	1.9	48	1.6	11	0.4
	Hermanas Mirabal (Salcedo)	92	3.0	76	2.5	16	0.5
	Las Terrenas	58	1.9	48	1.6	10	0.3
	Samana	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Bonao)	40	1.3	33	1.1	7	0.2
Cibao Sur	La Vega	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Constanza (La Vega)	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Jarabacoa (La Vega)	79	2.6	59	1.9	20	0.6
	Sánchez Ramírez (37	1.2	31	1.0	6	0.2
Cibao Norte	Moca, Espaillat	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Puerto Plata	45	1.5	45	1.5	0	0.0
	Santiago	546	17.7	470	15.3	76	2.5
Cibao Noroeste	Dajabón	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Monte Cristi	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Santiago Rodríguez	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Mao, Valverde	0	0.0	0	0.0	0	0.0
El Valle	Elías Piña	16	0.5	13	0.4	3	0.1
	San Juan de la Maguana	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Las Matas de Farfán	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Enriquillo	Neyba, Bahoruco	54	1.8	37	1.2	17	0.6
	Barahona	448	14.6	333	10.8	115	3.7
	Duverge, Independencia	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	Pedernales	0	0.0	0	0.0	0	0.0

Fuente: Departamento de Asistencia Judicial

**Público Atendido con Expedientes Judiciales por Rama de Actividad Económica,
Abril-Junio Año 2021**

Rama de Actividad	No.	%
Total	489	100
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	30	6.1
Explotación de Minas y Canteras	0	0.0
Industrias Manufactureras	19	3.9
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	3	0.6
Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento	0	0.0
Construcción	49	10.0
Comercio al por Mayor y Menor; reparación de vehículos de motor y de las motocicletas	148	30.3
Transporte y almacenamiento	14	2.9
Alojamiento y servicios de comida (hoteles y restaurantes)	24	4.9
Información y Comunicaciones	0	0.0
Actividades financieras y de seguros (Intermediación financiera)	29	5.9
Act. inmobiliarias, empresariales y de alquiler	12	2.5
Act. profesionales, científicas y técnicas	0	0.0
Actividades administrativas y servicios de apoyo	0	0.0
Adm. pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0.0
Enseñanza	36	7.4
Servicios sociales y relacionados con la salud humana		
Artes, entretenimiento y recreación	78	16.0
Otras act. de servicios comunitarios, sociales y personales	15	3.1
Activ. de los hogares en calidad de empleador, act.	32	6.5
Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio	0	0.0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0.0
No pueden clasificarse según Actividad Económica	0	0.0

Fuente : *Departamento de Asistencia Judicial*

**Público Atendido con expediente Judiciales, Según Motivo de la
demanda, Abril -Junio Año 2021**

Motivo de la demanda	Cantidad	
	No.	%
Total	489	100
Desahucio	112	22.9
Dimisión	121	24.7
Derechos Adquiridos	94	19.2
Cierre de Empresa	0	0.0
Suspensión Contrato Trabajo	0	0.0
Despido	162	33.1

Fuente: Departamento de Asistencia Judicial

Higiene y Seguridad en el Trabajo

Gestión de la Dirección General de Higiene y Seguridad Industrial

Comités de Higiene y Seguridad del Trabajo Creados Según Gestión, Abril-Junio Año 2021

Descripción	Cantidad
Comites Mixtos	421
Registro de Coordinadores	282
Minutas de Reuniones de Comités Mixtos	2,372
Establecimientos Evaluados	578
Establecimientos Monitoreados	199
Establecimientos Auditados	235
Investigación de Accidentes	2
Intercambios Interinstitucionales	2
Atención al Cliente	1,332
Programas de Seguridad y Salud Evaluados	95
Nuevos Proveedores de Servicios	0
Cantidad de participantes en las acciones formativas	666

Fuente : Dirección General de Higiene y Seguridad Industrial

Comités de Higiene y Seguridad del Trabajo Creados Según Región de Planificación y Representación Local de Trabajo, Abril-Junio Año 2021

Región	Representación Local	Comités	
		No.	%
Total		703	100.0
Ozama o Metropolitana	Distrito Nacional	448	63.7
	Santo Domingo Este	35	5.0
	Santo Domingo Oeste	69	9.8
Valdesia	Azua	4	0.6
	Bani, peravia	1	0.1
	Haina	2	0.3
	San Cristóbal	0	0.0
	Villa Altagracia	0	0.0
	San José de Ocoa	0	0.0
Higuamo	Monte Plata	2	0.3
	Hato Mayor	0	0.0
	San Pedro de Macorís	3	0.4
Yuma	La Romana	0	0.0
	La Altagracia (Higuey)	5	0.7
	Verón Bávaro	12	1.7
	El Seybo	2	0.3
Cibao Nordeste	San Francisco Macorís (Duarte)	7	1.0
	Maria Trinidad Sánchez (Nagua)	0	0.0
	Hermanas Mirabal (Salcedo)	0	0.0
	Las Terrenas	0	0.0
	Samana	0	0.0
Cibao Sur	Monseñor Nouel (Bonao)	2	0.3
	La Vega	39	5.5
	Constanza	0	0.0
	Jarabacoa (La Vega)	1	0.1
	Sanchez Ramirez (Cotui)	0	0.0
Cibao Norte	Moca, Espaillat	3	0.4
	Puerto Plata	4	0.6
	Santiago	48	6.8
Cibao Noroeste	Dajabón	0	0.0
	Monte Cristi	5	0.7
	Santiago Rodríguez	5	0.7
	Mao, Valverde	0	0.0
El Valle	Elías Piña	0	0.0
	San Juan de la Maguana	0	0.0
	Las Matas de Farfán	0	0.0
Enriquillo	Neyba, Bahoruco	2	0.3
	Barahona	4	0.6
	Duverge, Independencia	0	0.0
	Pedernales	0	0.0

Fuente : Dirección General de Higiene y Seguridad Industrial

**Niños, Niñas y Adolescentes Retirados de Trabajo Infantil por
Representación Local y Sexo, Abril-Junio Año 2021**

Representación Local	Sexo			
	Total Niños		Femenino	Masculino
	No.	%	No.	No.
Total	190	100	2	188
Distrito Nacional	34	17.9	1	33
Santo Domingo	24	12.6	0	24
Santo Domingo Oeste	40	21.1	0	40
Azua	4	2.1	0	4
Bani (Peravia)	1	0.5	0	1
San Cristóbal	0	0.0	0	0
Villa Altagracia	5	2.6	0	5
Haina	0	0.0	0	0
San José de Ocoa	0	0.0	0	0
Monte Plata	0	0.0	0	0
Hato Mayor	0	0.0	0	0
San Pedro de Macorís	0	0.0	0	0
La Romana	0	0.0	0	0
La Altagracia (Higüey)	3	1.6	0	3
Verón (Bávaro)	0	0.0	0	0
El Seibo	0	0.0	0	0
San Francisco Macorís (Duarte)	4	2.1	0	4
María Trinidad Sánchez (Nagua)	0	0.0	0	0
Hermanas Mirabal (Salcedo)	0	0.0	0	0
Las Terrenas	0	0.0	0	0
Samaná	14	7.4	0	14
Monseñor Nouel (Bonao)	0	0.0	0	0
La Vega	0	0.0	0	0
Constanza (La Vega)	2	1.1	0	2
Jarabacoa (La Vega)	0	0.0	0	0
Sanchez Ramirez (Cotui)	24	12.6	1	23
Moca, Espaillat	0	0.0	0	0
Puerto Plata	4	2.1	0	4
Santiago	0	0.0	0	0
Dajabón	0	0.0	0	0
Montecristi	0	0.0	0	0
Santiago Rodríguez	0	0.0	0	0
Mao, Valverde	18	9.5	0	18
Elías Piña	0	0.0	0	0
San Juan de la Maguana	12	6.3	0	12
Las Matas de Farfán	0	0.0	0	0
Neyba, Bahoruco	0	0.0	0	0
Barahona	1	0.5	0	1
Duvergé, Independencia	0	0.0	0	0
Pedernales	0	0.0	0	0

Fuente: Dirección de Erradicación del Trabajo Infantil

Niños, Niñas y Adolescentes Retirados de Trabajo Infantil por Rama de Actividad Económica, Según Grupos de Edad, Abril- Junio Año 2021

Rama de Actividad	Cantidad	Rango de Edad		
		5 a 9	10 a 14	15 a 17
	No.	No.	No.	No.
Total	190	7	85	98
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	14	0	9	5
Explotación de Minas y Canteras	0	0	0	0
Industria Manufacturera	0	0	0	0
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0	0
Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento	0	0	0	0
Construcción	0	0	0	0
Comercio al por mayor y menor; Reparación de vehículos de motor y de las motocicletas	176	7	76	93
Transporte, almacenamiento y Comunicaciones	0	0	0	0
Alojamiento y servicios de comida (hoteles y restaurantes)	0	0	0	0
Información y Comunicaciones	0	0	0	0
Actividades Financieras y de seguros (Intermediación financiera)	0	0	0	0
Actividades Inmobiliarias, empresariales y de alquiler	0	0	0	0
Actividades Profesionales, científicas y técnicas	0	0	0	0
Actividades Administrativas y Servicios de Apoyo	0	0	0	0
Adm. Pública y defensa; planes de de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	0
Enseñanza	0	0	0	0
Servicios Sociales y relacionados con la salud humana	0	0	0	0
Artes, entretenimiento y recreación	0	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	0	0	0	0
Actividades de los Hogares como empleadores	0	0	0	0
Actividades de los Hogares en calidad de empleador, act. Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
No pueden clasificarse según la Actividad Económica	0	0	0	0

Fuente: Dirección de Erradicación del Trabajo Infantil

**Niños, Niñas y Adolescentes Retirados de Trabajo Infantil por Representación Local
y Estatus Legal, Abril-Junio Año 2021**

Representación Local	Cantidad		Estatus Legal	
	No.	%	Documentado	Indocumentado
Total	190	100	164	26
Distrito Nacional	34	17.9	29	5
Santo Domingo	20	10.5	15	5
Santo Domingo Oeste	44	23.2	41	3
Azua	4	2.1	4	0
Bani (Peravia)	1	0.5	1	0
San Cristóbal	0	0.0	0	0
Villa Altagracia	5	2.6	5	0
Haina	0	0.0	0	0
San José de Ocoa	0	0.0	0	0
Monte Plata	0	0.0	0	0
Hato Mayor	0	0.0	0	0
San Pedro de Macorís	0	0.0	0	0
La Romana	0	0.0	0	0
La Altagracia (Higüey)	3	1.6	3	0
Verón (Bávaro)	0	0.0	0	0
El Seibo	0	0.0	0	0
San Francisco Macorís (Duarte	4	2.1	4	0
María Trinidad Sánchez (Nagu:	0	0.0	0	0
Hermanas Mirabal (Salcedo)	0	0.0	0	0
Las Terrenas	0	0.0	0	0
Samaná	14	7.4	14	0
Monseñor Nouel (Bonao)	0	0.0	0	0
La Vega	0	0.0	0	0
Constanza (La Vega)	2	1.1	0	2
Jarabacoa (La Vega)	0	0.0	0	0
Sanchez Ramirez (Cotui)	24	12.6	24	0
Moca, Espaillat	0	0.0	0	0
Puerto Plata	4	2.1	1	3
Santiago	0	0.0	0	0
Dajabón	0	0.0	0	0
Montecristi	0	0.0	0	0
Santiago Rodríguez	0	0.0	0	0
Mao, Valverde	18	9.5	14	4
Elías Piña	0	0.0	0	0
San Juan de la Maguana	12	6.3	8	4
Las Matas de Farfán	0	0.0	0	0
Neyba, Bahoruco	0	0.0	0	0
Barahona	1	0.5	1	0
Duvergé, Independencia	0	0.0	0	0
Pedernales	0	0.0	0	0

Fuente: Dirección de Erradicación del Trabajo Infantil

Mediación y Arbitraje

Mediaciones en Conflictos Jurídicos de Trabajo y Trabajadores por Sexo, Según Resultado, Abril-Junio Año 2021

Resultado	Mediaciones		Trabajadores Involucrados		Sexo			
			Total		Hombres		Mujeres	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Total	21	100.0	22,761	100	16,888	74.2	5,873	25.8
Acuerdos	6	28.6	5,921	26.0	5,043	22.2	878	3.9
No acuerdo	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
No Comparecencia	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
En proceso	13	61.9	5,723	25.1	3,133	13.8	2,590	11.4
Desestimada	2	9.5	11,117	48.8	8,712	38.3	2,405	10.6

Fuente: Dirección de Mediación y Arbitraje

Mediaciones en Convenios Colectivos de Trabajo y Trabajadores por Sexo, Según Resultado, Abril-Junio Año 2021

Resultado	Mediaciones		Trabajadores Involucrados		Sexo			
			Total		Hombres		Mujeres	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Total	3	100	3,489	100	3011	86.3	478	13.7
Acuerdos	1	33.3	1,735	50	1496	43	239	6.9
No acuerdo	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0
En proceso	2	66.7	1,754	50	1,515	43	239	6.9
Desestimada	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0
No Comparecencia	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0

Fuente: Dirección de Mediación y Arbitraje

Mediaciones en Conflictos Jurídicos por Rama de Actividad Económica, Según Resultados, Abril-Junio Año 2021

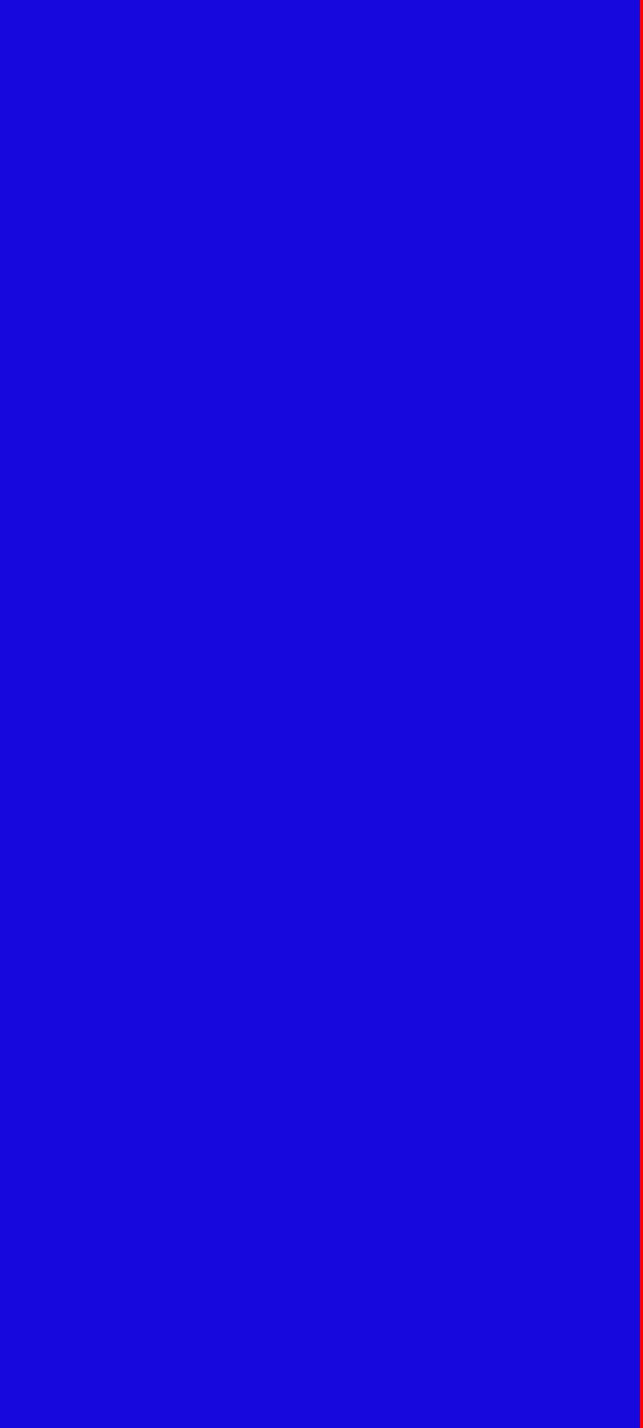
Rama de Actividad	Total Conflictos	Acuerdos	No acuerdos	En proceso	No Comparecencia	Desestimada
	No.	No.	No.	No.	No.	No.
Total	21	6	0	13	0	2
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	0	0	0	0	0	0
Explotación de Minas y Canteras	2	1	0	0	0	1
Industrias Manufactureras	2	0	0	1	0	1
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0	0	0	0
Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento	0	0	0	0	0	0
Construcción	0	0	0	0	0	0
Comercio al por Mayor y Menor; reparación de vehículos de motor y de las motocicletas	5	4	0	1	0	0
Transporte y almacenamiento	8	0	0	8	0	0
Alojamiento y servicios de comida (hoteles y restaurantes)	2	0	0	2	0	0
Información y Comunicaciones	1	1	0	0	0	0
Actividades financieras y de seguros (Intermediación financiera)	0	0	0	0	0	0
Act. inmobiliarias, empresariales y de alquiler	0	0	0	0	0	0
Act. profesionales, científicas y técnicas	0	0	0	0	0	0
Actividades administrativas y servicios de apoyo	0	0	0	0	0	0
Adm. pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	0	0	0
Enseñanza	0	0	0	0	0	0
Servicios sociales y relacionados con la salud humana Artes, entretenimiento y recreación	1	0	0	1	0	0
Otras act. de servicios comunitarios, sociales y personales	0	0	0	0	0	0
Activ. de los hogares en calidad de empleador, act.	0	0	0	0	0	0
Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio	0	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0
No pueden clasificarse según Actividad Económica	0	0	0	0	0	0

Fuente: Dirección de Mediación Y Arbitraje

Mediaciones en Convenios Colectivos por Rama de Actividad Económica, Según Resultados, Abril-Junio Año 2021

Rama de Actividad	Total	No		No		
	Conflictos	Acuerdos	acuerdos	En proceso	Comparecencia	Desestimada
	No.	No.	No.	No.	No.	No.
Total	3	1	0	2	0	0
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	0	0	0	0	0	0
Explotación de Minas y Canteras	0	0	0	0	0	0
Industrias Manufactureras	2	1	0	1	0	0
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0	0	0	0
Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento	0	0	0	0	0	0
Construcción	0	0	0	0	0	0
Comercio al por Mayor y Menor; reparación de vehículos de motor y de las motocicletas	0	0	0	0	0	0
Transporte y almacenamiento	1	0	0	1	0	0
Alojamiento y servicios de comida (hoteles y restaurantes)	0	0	0	0	0	0
Información y Comunicaciones	0	0	0	0	0	0
Actividades financieras y de seguros (Intermediación financiera)	0	0	0	0	0	0
Act. inmobiliarias, empresariales y de alquiler	0	0	0	0	0	0
Act. profesionales, científicas y técnicas	0	0	0	0	0	0
Actividades administrativas y servicios de apoyo	0	0	0	0	0	0
Adm. pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	0	0	0
Enseñanza	0	0	0	0	0	0
Servicios sociales y relacionados con la salud humana Artes, entretenimiento y recreación	0	0	0	0	0	0
Otras act. de servicios comunitarios, sociales y personales	0	0	0	0	0	0
Activ. de los hogares en calidad de empleador, act.	0	0	0	0	0	0
Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio	0	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0
No pueden clasificarse según Actividad Económica	0	0	0	0	0	0

Fuente: Dirección de Mediación y Arbitraje



Área Estratégica: Capacidades Institucionales

Oficina de Acceso a las Información Pública

Oficina de Acceso a la Información, Abril -Junio Año 2021

Servicios de Información	Cantidad
Total	1387
Información Pública	26
Información Laboral	1,027
Información de Empleo	275
Información Salario	0
Información Higiene y Seguridad Industrial	12
Igualdad de Oportunidades y No Discriminación	0
Quejas y Denuncias	45
Recursos Humanos	0
Reclamaciones	2
Otros	0

Fuente: Sistema de Captura de Servicios Prestados

Centro de Atención Ciudadana, Abril-Junio Año 2021

Servicios de Información	Total
Total	19,106
Información Pública	0
Información Laboral	16,689
Información de Empleo	261
Información Salario	68
Información Higiene y Seguridad Industrial	375
Igualdad de Oportunidades y No Discriminación	0
Quejas y Denuncias	0
Información de Seguridad Social	0
Información de Correspondencia	0
Recursos Humanos	0
Otros	1713

Fuente: Sistema de Captura de Servicios Prestados

Usuarios Atendidos en el Centro de Documentación Abril-Junio Año 2021

Servicios Ofrecidos	Cantidad
Total	264
Estudiantes atendidos	38
Investigadores Independientes	3
Profesionales Atendidos	6
Adquisición de libros	0
Usuarios Internos	23
Consultas Web	82
Consultas Telefónica	112

Fuente: Sistema de Captura de Servicios Prestados



Ing. Carlos Silie Ogando

Director

Dirección de Planificación y Desarrollo

